



하우센 침구살균청소기 제품 사용 설명서

모델명 : HV-530KR 계열제품
 HV-531KR 계열제품
 HV-550KR 계열제품
 HV-551KR 계열제품
 HV-570KR 계열제품



-
- ✓ 사용전에 [안전을 위한 주의사항] 및 [사용방법]을 반드시 읽고 정확하게 사용하여 주십시오.
 - ✓ 사용 설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다.
 - ✓ 본 제품의 외관 및 규격은 품질향상을 위하여 소비자에게 알리지 않고 변경될 수 있습니다.
 - ✓ 본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질보증을 하지 않습니다.

Brand Identity



HOUSSEN(하우센)이란?

집을 의미하는 HOUSE + 감성을 뜻하는 SENSIBILITY
"집에서 사용하는 제품에 편안함, 건강함, 행복함이라는
감성적 가치까지 고객에게 제공한다"

Contents

차례 / 특장점	01	브러시청소 방법	08
주의사항	02~03	소모품 교환 / 필터 교환방법	09
각부의 명칭	04	마이크로필터 / 브러시 교환방법	10
조작방법	05	브러시 교환 / 램프 교환방법	11
제품 살균청소 / 보관시 유의사항	06	고장 신고 전 확인 사항	12
제품 청소방법	07	참고사항	13
		제품보증서	14

제품규격

모델명 : HV-530계열제품 / HV-531KR계열제품
 HV-550계열제품 / HV-551KR계열제품
 HV-570계열제품
 정격전압 : 220V/60Hz
 정격소비전력 : 400W

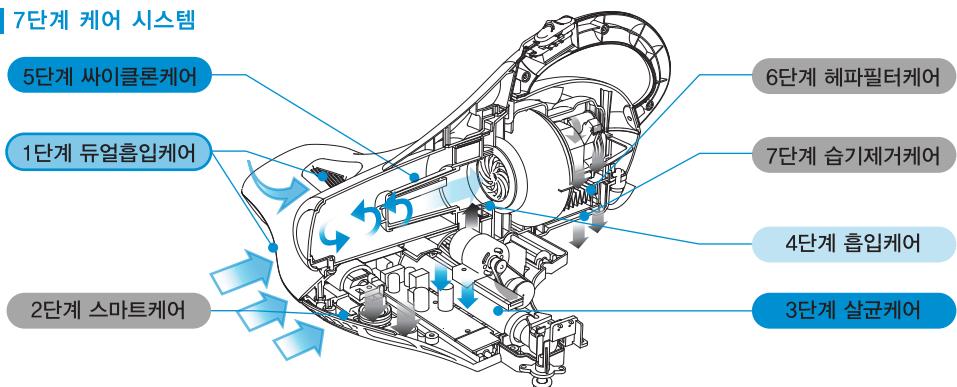
중량 : 2.5kg (파워코드 제외: 2.2kg)

살균램프 : 8W GERMICIDAL LAMP

살균파장 : 250~260nm

외형치수 : 368(W) × 382(D) × 188(H)

7단계 케어 시스템



모델별 전면타격부 구성		모델별 브러시부 구성	
HV-530KR 계열제품	흡입구타입	HV-530KR 계열제품	수동브러시
HV-531KR 계열제품	카오스롤러타입	HV-531KR 계열제품	수동브러시
HV-550KR 계열제품	흡입구타입	HV-550KR 계열제품	자동브러시
HV-551KR 계열제품	카오스롤러타입	HV-551KR 계열제품	자동브러시
HV-570KR 계열제품	진동편침타입	HV-570KR 계열제품	자동브러시

▣ 사용 시 주의사항

다음에 표시되어 있는 안전에 관련된 주의 사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예상하지 못한 손해를 사전에 방지하기 위한 것입니다.

⚠ 경고 : 표시내용을 지키지 않으면 사람이 사망하거나 심각한 상해를 입을 가능성이 있습니다.

❗ 주의 : 표시내용을 지키지 않으면 부상을 입거나 제품의 손상 또는 재산 등의 손해가 발생될 가능성이 있습니다.

⚠ 경고

▶ 손상된 전원 플러그나 코드, 헐거운 콘센트는 사용하지 마십시오.

※ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

▶ 전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건을 올려 망가지지 않도록 하십시오.

※ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

▶ 제품 손질 시에는 전원 플러그를 뽑은 후 마른 형겼으로 닦아 주시고, 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 알코올 등 휘발성 물질로 닦지 마십시오.

※ 만약 제품내부로 물 등이 들어가 제품 동작에 이상이 발생된 경우에 본체 전원 스위치를 고고, 전원 플러그를 뽑은 후 서비스센터에 문의 하십시오.

▶ 전원 플러그를 콘센트에서 뽑거나 꽂을때는 본체의 전원 스위치를 먼저 고고 손가락이 전원플러그 핀에 접촉되지 않도록 하십시오.

※ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

▶ 전원 플러그핀과 접촉 부위에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 마른 수건으로 잘 닦아 주십시오.

※ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

▶ 청소시 물이나 벤젠, 신나, 알코올 등 휘발성 물질 및 칼날, 압정, 불씨, 재, 토너가루등을 흡입하지 마십시오.

※ 제품의 이상동작, 감전이나 화재의 위험 및 장판, 침대, 이불 등 살균 대상물의 손상이 발생 할 수 있습니다.

▶ 한 개의 콘센트에 여러 제품의 전원 플러그를 동시에 꽂아사용하지 마십시오.

※ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

▶ 소모품 교환 이외에는 절대로 분해하거나 개조하지 마십시오.

▶ 전원코드가 고장난 경우에는 제조사나, 서비스센터의 유자격 수리기사를 통하여 코드 교체를 하십시오.

※ 이상동작, 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

▶ 본체에 올라 타거나 이동 및 사용중 제품을 떨어뜨리는 등의 심한 충격을 주지 마십시오.

※ 신체의 상해 및 제품이 파손될 수 있습니다. 파손시 즉시 당시 서비스센터에 문의 하여 주십시오.

▶ 사람이나 동물의 눈, 피부에 자외선 불빛을 직접 비추지 마십시오.

※ 눈이나 피부에 해를 끼칠수 있으며, 흥반염과 피부질환의 원인이 될수 있습니다.

※ 만약 부주의로 인하여 이상이 발생할 경우 의사의 처방에 따르십시오.

▶ 유아 및 어린이가 사용하지 못하도록 하십시오.

▶ 자외선에 민감한 사용자는 안경 혹은 썬글라스를 착용하시고 사용하십시오.

※ 흥반염과 피부질환의 원인이 될 수 있습니다.

▶ 램프보호관을 항상 깨끗하게 하여 사용하십시오.

※ 자외선투과율이 떨어져 살균력을 저하시키는 원인이 됩니다.

※ 램프 청소시에는 반드시 안전을 위하여 전원 플러그를 콘센트에서 분리한 후 청소하여 주십시오.

▶ 찾은 스위치 ON/OFF 작동은 제품의 수명을 단축 시킵니다.

⚠ 경고

- ▶ 침대 매트리스, 침대 커버, 이불, 베개, 방석, 카페트, 소파 등 천으로 된 소재의 살균청소 이외에는 사용하지 마십시오.
※ 상기 목적 이외의 용도로 사용시 발생되는 사고에 대해서는 당사에서 책임지지 않습니다.
- ▶ 소모품은 반드시 당사의 정품을 사용하여 주십시오.
※ 감전 및 고장의 원인이 되며 제품의 성능을 떨어뜨리는 원인이 됩니다.
- ▶ 동작 중이거나 사용 후 바로 램프를 만지지 마십시오.
※ 램프의 잔열 온도에 의해 화상을 입을 수 있습니다.
- ▶ 다음에 해당하는 사람은 본 제품을 사용하지 마십시오.
※ 햇빛에 노출되었을 때 썬佃이 되지 않고 화상을 입는 사람, 햇빛에 의한 화상을 잘 입는 사람은 본 제품을 사용하지 마십시오.
- ▶ 표면이 갈라진다면 그 제품은 사용하지 마십시오.
- ▶ 변색의 우려가 있는 대상물에는 사용하지 마십시오.

⚠ 주의

- ▶ 본제품은 전원 220V/60Hz 이외에는 사용하지 마십시오.
※ 제품의 파손 및 화재의 위험이 있습니다.
- ▶ 본 제품은 가정용 이므로 가정이외의 장소에서는 사용하지 마십시오.
※ 이상동작 및 제품이 파손될 수 있습니다.
- ▶ 미세먼지 제거시 바람이 나오는 배기구나 먼지를 빨아 들이는 흡입구가 막힌 상태로 사용하지 마십시오.
※ 본체의 과열로 고장 및 화재의 위험이 있습니다.
- ▶ 사용 중 위치 이동시에는 반드시 전원을 꺼 주십시오.
※ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.
- ▶ 사용하지 않을 경우 전원 플러그를 뽑아 주시고, 제품의 전원 코드를 당기지 마십시오.
※ 물이 들어가거나 먼지가 쌓여 감전 및 화재가 발생할 수 있으며 플러그가 상처를 입히거나 주변의 물건이 파손될 수 있습니다.
- ▶ 반드시 카드리지 필터를 카드리지 필터 케이스에 장착 후 본체에 삽입하여 사용하십시오.
※ 모터에 먼지 및 이물질이 유입되면 제품이 파손될 수 있으며 화재의 원인이 됩니다.
- ▶ 제품에서 이상한 소리, 냄새, 먼지, 연기가 나면 즉시 플러그를 뽑고 서비스 센터로 연락 하십시오.
- ▶ 난로와 같은 열기구와 가까운 곳에서 제품을 사용하거나 보관하거나 마시고 가연성 스프레이 인화성 물질 등을 본 제품과 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마십시오.

[각부의 명칭]

조작이 편리한 2단계(표준, 강력)
슬라이드 스위치

착, 탈이 편리한 카트리지
손잡이

고급스러운 전면 데코레이션

사용하기 편리한 인체공학적 디자인과 제품 사용시와 이동시 편리성을 최적화한 손잡이로 소비자가 느끼는 무게감을 최소화 하였습니다

바람이 배기되는 배출구이며 바람의 방향을 상부로 향하게 하여 바닥의 미세먼지의 날림을 막아 줍니다

사이클론케어방식으로 오물통을 대형의 원형으로 장착하여 흡입되는 미세먼지와 오물을 회전하게 설계하여 미세먼지에 의한 1차필터 막힘을 최소화하여 오랫동안 흡입력을 유지시켜 줍니다

[전면]

어두운 곳에서 카트리지의 오물을 확인 할 수 있도록 한 에코라이팅 시스템

이불이 밀려 전면 흡입구를 막더라도 유로의 흐름을 자연스럽게 흡입하도록 한 듀얼흡입구로 공중에 떠있는 먼지나 캐어 시 발생되는 부유물을 흡입토록하였습니다.

침구류의 습기를 제거해주는 에코드라이 시스템

간편한 필터 교체용 체결장치

침구류를 부드럽게 맷사지하면서 침구류를 잡아 주는 후방 카오스 롤러

에코드라이 조절장치

침구류의 먼지를 모으고 쓸어 담아주는 전자동 브러시

전선의 꼬임을 방지해주는 가이드 링크

침구류를 살균해주는 UV-C 램프(8W)

브러시의 먼지를 분리 해주면서 흡입부의 이불 빨림을 막아주는 에어스크린

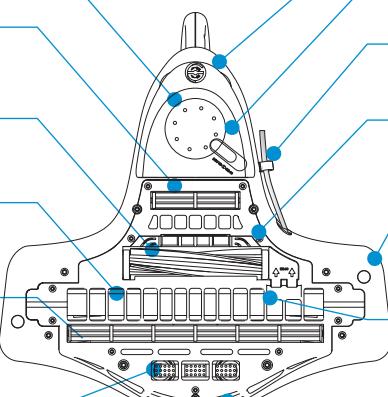
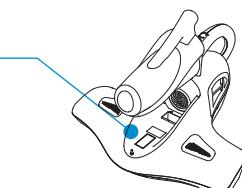
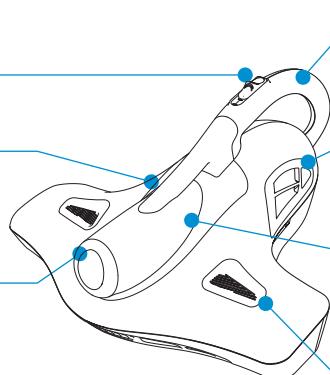
조그마한 편치대신 대형로터리식 롤러를 장착하여 침구를 밀리지 않게 짹짜펴주면서 펑팡 털어주는 대형 카오스롤러

바닥을 감지하여 UV살균도록 하는 바닥감지스위치

침구류 속의 진드기 잔해 및 미세 먼지를 밖으로 털어주는 전면 타격부

램프의 파손을 막아주는 램프그릴

침구류가 바닥 면에 밀착 되었을 때 전면으로 흡입하도록 한 에어그릴



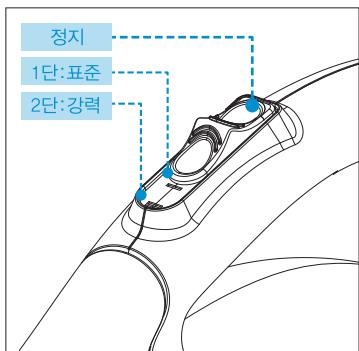
[바닥면]

모델별 전면타격부 구성

모델별 브러시부 구성

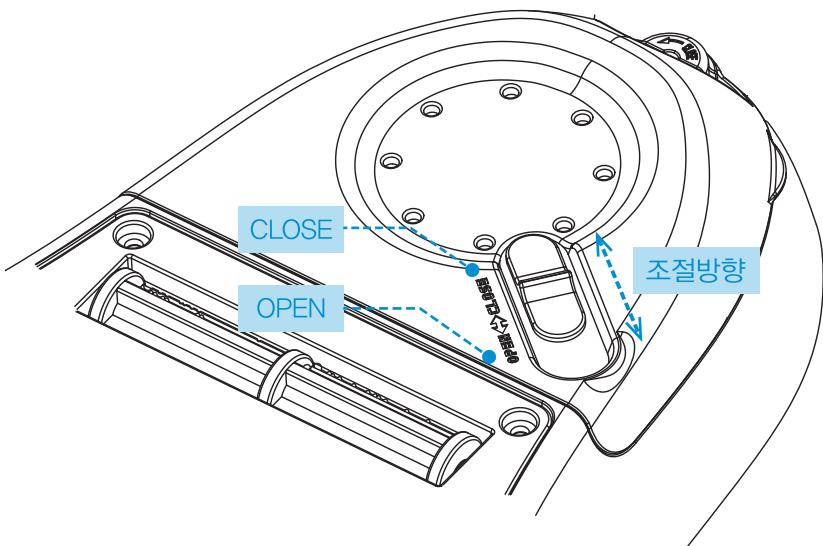
HV-530 KR 계열제품	흡입구타입	HV-530 KR 계열제품	수동브러시
HV-531KR 계열제품	카오스롤러타입	HV-531KR 계열제품	수동브러시
HV-550 KR 계열제품	흡입구타입	HV-550 KR 계열제품	자동브러시
HV-551 KR 계열제품	카오스롤러타입	HV-551 KR 계열제품	자동브러시
HV-570 KR 계열제품	진동편치타입	HV-570 KR 계열제품	자동브러시

제품 조작 방법



- 정지
전원 플러그를 끈은 상태에서 모든 동작의 대기 위치
- 1단 : 표준
미세먼지등 오염의 정도가 약하고 야간이나 조용하게 사용하고자 할 경우에 사용
- 2단 : 강력
미세 먼지의 오염 정도가 심하고 강력하게 살균 청소하고자 할 경우에 사용

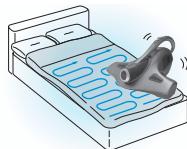
에코 드라이 케어 사용법



- CLOSE(닫힘)
습기제거가 필요 없을경우 사용. (후면 배기구로만 배기 되게함.)
- OPEN(열림)
살균 청소 하고자하는 대상물이 습기제거가 필요할 경우에 사용.
(바닥 분사구와 후면 배기구를 통하여 배기됨.)

■ 효과적인 제품 살균 청소 방법

침대매트리스, 침대커버



대상물의 공간을 반으로 나누어 끝에서부터 앞, 뒤로 밀고 당기면서 사용

베개, 쿠션류, 기타



대상물이 좁으므로 청소기를 올려 놓고 전후로 밀고, 당기면서 사용

얇은 이불



전체적인 공간을 끝에서부터 전후로 당기면서 사용

이불호가 있는 두꺼운 이불



일반적인 청소 방식

① 주 의 : 본 제품은 일반 핸디청소기와 달리 들고 사용하는 것이 아니라 청소하고자 하는 대상물에 올려 놓고 제품 자체 무게로 품을 눌러 주면서 미세먼지와 오물을 청소토록 한 제품이므로 머리카락처럼 접착성이 높은 이물질, 혹은 커다란 이물질 흡입용으로는 사용하지 마십시오.

■ 하우센 제품 안전 설계 방식

■ 바닥감지 스위치

바닥에 설치된 바닥 감지센서가 바닥에서 일정간격 이상 떨어지면 자외선 램프가 꺼지며, 다시 바닥에 올려 놓으면 자외선 램프가 정상 동작하도록 한 안전장치입니다.

■ 램프보호 그릴

램프가 유해한 대상물에 부딪혀서 깨지지 않도록 보호 그릴을 적용하여 안전하게 사용할 수 있도록 하였습니다.

■ 자외선 방출 차단 설계

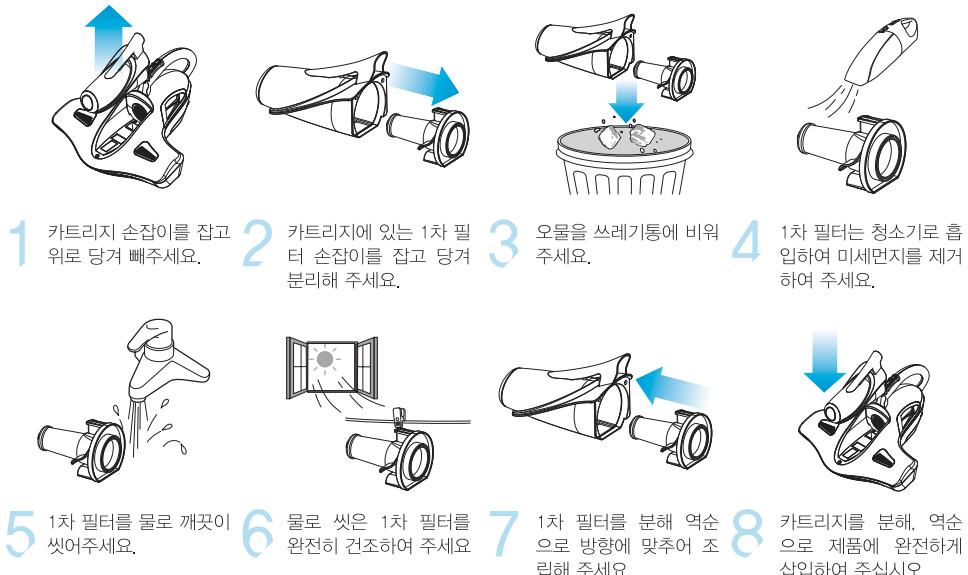
정상 작동시 자외선의 방출을 최소화하여 인체에 무해하도록 설계하였습니다.

■ 제품 보관 유의사항

- 작업을 종료하면 제품의 전원 플러그를 뽑아주십시오.
- 전원선을 정리하여 주십시오.
- 제품을 보관하시기 전에 카트리지의 1차필터를 청소하여 주십시오.
- 유아 및 어린이가 사용하지 못하도록 보관하여 주십시오.



■ 카트리지 및 필터 청소방법



■ 카트리지 케이스(먼지통)의 먼지는 약간의 세제를 희석한 물에 카트리지(먼지통)를 약 5분 불린후 헹구어 주시면 깨끗이 제거 됩니다. (단백질의 미세먼지가 필터를 막을 수 있습니다.)

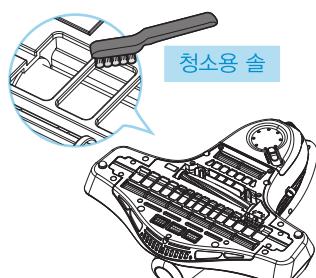
- 1차 필터(카트리지필터)는 1회 사용후 청소하는 것이 가장 좋습니다.
- 1차 필터(카트리지필터)를 추가로 구매 하고자 할 때에는 당사 고객 서비스센터로 문의하여 반드시 정품을 사용하여 주십시오.

① 주 의 : 필터를 세탁기로 세탁하시면 안됩니다. 헤어드라이기 등 뜨거운 바람으로 건조하지 마십시오. 먼지가 가득할 때 흡입력이 떨어지므로 위의 방법대로 자주 청소하여 주십시오.

■ 제품 청소시 유의사항

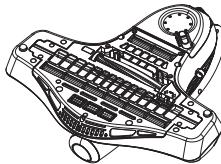
경 고 : 램프 청소시 안전을 위하여 콘센트에서 전원 플러그를 분리하여 제품에 전원이 들어오지 않는것을 확인한 후 교환하여 주십시오.

1. 제품을 뒤집어 놓은 상태에서 램프보호 그릴 사이로 청소용 솔을 사용하여 청소하여 주십시오.
2. 램프에 이물질이 묻어 있으면 살균력이 저하되므로 수시로 청소하여 주십시오.
3. 청소시 램프가 파손되지 않도록 주의하여 주십시오.

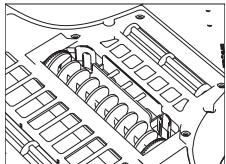


| 제품 브러시 청소방법 (HV-530KR, HV-531KR 계열제품)

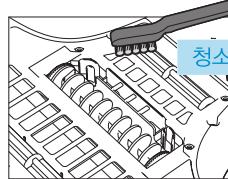
⚠ 경고 : 브러시 청소 시 안전을 위하여 콘센트에서 전원 플러그를 분리하여 제품에 전원이 들어오지 않는 것을 확인한 후 교환하여 주십시오.



1 바닥 면이 위로 향하게 제품을 놓아주십시오.



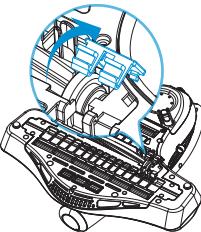
2 분해한 브러시를 가위 등을 이용하여 머리카락, 실 등을 제거하여 주십시오.



3 흡입구 주위를 청소용 솔을 사용하여 청소하여 주십시오.

| 제품 브러시 청소방법 (HV-550KR, 551KR, 570KR 계열제품)

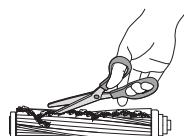
⚠ 경고 : 브러시 청소시 안전을 위하여 콘센트에서 전원 플러그를 분리하여 제품에 전원이 들어오지 않는 것을 확인 한 후 교환하여 주십시오.



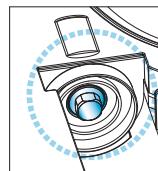
1 브러시커버 손잡이 2개를 잡고 분해하여 주십시오.



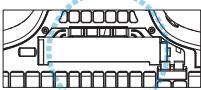
2 브러시를 그림에서 오른쪽을 잡고 左쪽으로 들면서 분해하여 주십시오.



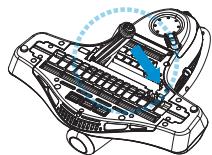
3 분해한 브러시를 가위 등을 이용하여 머리카락, 실 등을 제거하여 주십시오.



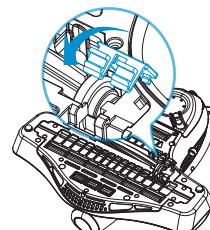
4 힌지 부분에 끼어 있는 실이나 머리카락을 제거하여 주십시오.



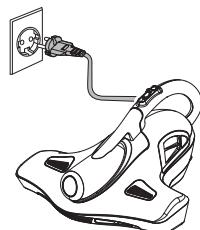
5 브러시를 빼낸 부분을 솔이나 마른 헝겊을 이용하여 청소하여 주십시오.



6 브러시를 분해 역순으로 조립하여 주십시오.



7 브러시커버를 삽입하고 걸림 턱 부를 완전히 삽입하여 주십시오.



8 전원 플러그를 콘센트에 연결 후 정상 동작여부를 확인 하십시오.

| 소모품 교환하기

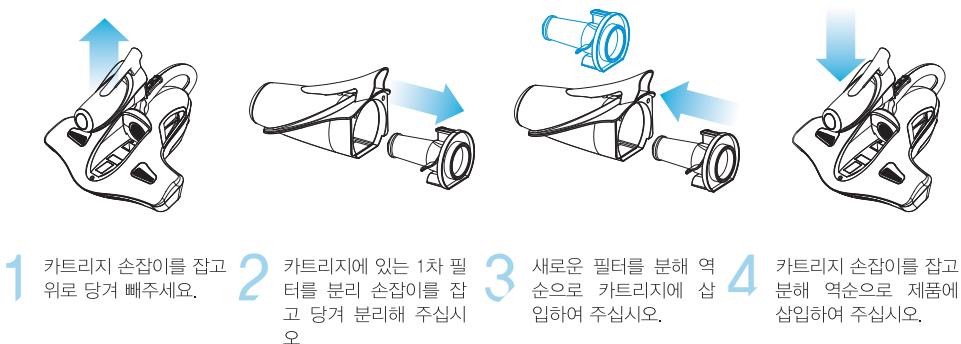
⚠ 경고 : 소모품 교환 시 안전을 위하여 콘센트에서 전원 플러그를 분리하여 제품에 전원이 들어오지 않는 것을 확인한 후 교환하여 주십시오.

- ▶ 소모품은 당사의 서비스 센터나 홈페이지에서 판매하고 있는 정품만을 사용하여 주십시오.
- ▶ 자외선 램프가 사용중 깜빡거리거나 사용중 파손되었을 경우 램프를 교환하여 주십시오.
램프 교환 시 반드시 전문가의 도움을 받아 교체하시고 전문가가 없을 경우 당사 서비스 센터에 의뢰하여 교체도록 하십시오.
- ▶ 1차필터(카트리지필터)를 청소하였거나 새로 교환하였는데도 흡입력이 현저히 낮을 경우 마이크로 필터를 교환하여 주십시오.

| 카트리지 및 필터 교환 방법

⚠ 경고 : 1차 필터 (카트리지필터) 교환 시 안전을 위하여 콘센트에서 전원 플러그를 분리하여 제품에 전원이 들어오지 않는 것을 확인한 후 교환하여 주십시오.

- ▶ 필터의 표면이 찢어졌을때나 표면이 낡아 필터의 역할을 하지 못할 때 교환하여 주십시오.
※ 미세먼지와 오물이 모터 내부로 들어가거나 필터를 막고 있을 경우 흡입력이 약해지며, 제품 내부의 온도가 상승하여 화재의 원인 및 제품 수명 단축의 원인이 됩니다.
- ▶ 필터는 당사의 서비스 센터나 홈페이지에서 판매하고 있는 정품만을 사용하여 주십시오.



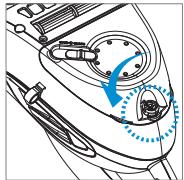
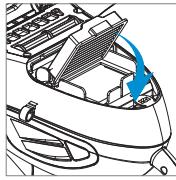
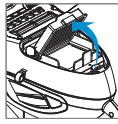
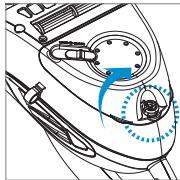
■ 마이크로 필터 교환 방법

⚠ 경고 : 마이크로 필터 교환 시 안전을 위하여 콘센트에서 전원 플러그를 분리하여 제품에 전원이 들어오지 않는 것을 확인 한 후 교환하여 주십시오.

▶ 6개월이상 사용하였거나 1차 필터(카트리지 필터)를 교환하였는데도 흡입력이 현저히 약하면 마이크로 필터를 교환하여 주십시오.

* 미세먼지와 오물이 필터를 막고 있어 흡입력이 약해지며, 제품 내부의 온도가 상승하여 화재의 원인 및 제품 수명 단축의 원인이 됩니다.

▶ 필터는 당사의 서비스 센터나 홈페이지에서 판매하고 있는 정품만을 사용하여 주십시오.



1 마이크로 필터 커버에 있는 고정구에 동전으로 회전시켜 분해하여 주십시오.

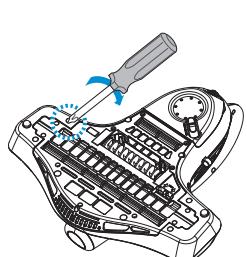
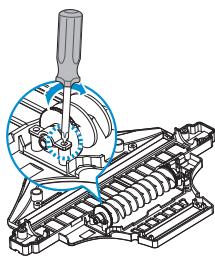
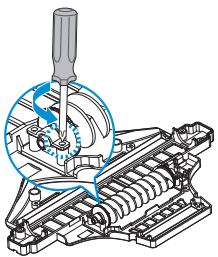
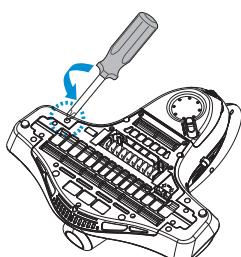
2 커버 내부에 있는 2차 필터(마이크로필터)를 빼내고 청소하여 주십시오.

3 새로운 마이크로 필터를 분해 역순으로 삽입하여 주십시오.

4 커버를 전면부터 끼우고 회전시켜 잠금시킨 다음 고정구를 삽입 후 동전으로 회전시켜 고정하여 주십시오.

■ 제품 브러시 교환 방법 (HV-530KR, HV-531KR 계열 제품)

⚠ 경고 : 브러시 청소시 안전을 위하여 콘센트에서 전원 플러그를 분리하여 제품에 전원이 들어오지 않는 것을 확인 한 후 교환하여 주십시오.



1 그릴 고정 나사 11개를 분해하여 주십시오.

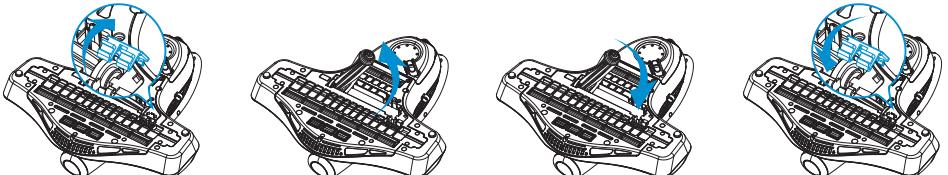
2 그림을 분해하여 뒤집어 놓고 그림의 고정나사 2 개를 분해하여 주십시오.

3 새로운 브러시를 분해 역순으로 화살표방향에 맞추어서 삽입한 후 고정하여 주십시오.

4 브러시커버를 삽입하고 걸림턱부를 완전히 삽입하여 주십시오.

| 제품 브러시 교환 방법 (HV-550KR, 551KR, 570KR계열 제품)

⚠ 경고 : 브러시 교환 시 안전을 위하여 콘센트에서 전원 플러그를 분리하여 제품에 전원이 들어오지 않는 것을 확인한 후 교환하여 주십시오.

- 
- 1 브러시 커버 손잡이 2개를 잡고 분해하여 주십시오.
 - 2 브러시를 그림에서 오른쪽을 잡고 왼쪽으로 들면서 분해하여 주십시오
 - 3 새로운 브러시를 분해 역순으로 화살표 방향에 맞추어서 삽입하십시오
 - 4 브러시커버를 삽입하고 걸림턱부를 완전히 삽입하여 주십시오

| 자외선 살균램프 교환방법

⚠ 경고 : 램프 교환시 안전을 위하여 콘센트에서 전원 플러그를 분리하여 제품에 전원이 들어오지 않는 것을 확인한 후 교환하여 주십시오.

* 교체시에는 반드시 전문가를 통하여 교체도록 하십시오.

* 전문가가 없을 경우 당사 서비스 센터로 연락 주십시오.

▶ 램프의 평균 수명은 제조사 테스트 기준 (실험실 조건) 6,000시간입니다.

- 
- 1 드라이버를 사용하여 고정나사를 분해하여 주십시오.
 - 2 램프를 90도 회전 시켜 그림과 같이 한쪽부터 들면서 분해하여 주십시오.
 - 3 내부를 솔이나 마른 수건을 사용하여 청소하여 주십시오.
 - 4 새로운 램프와 보호관을 분해 역순으로 조립하여 주십시오.
 - 5 보호필름을 삽입 후 분해의 역순으로 고정나사 를 고정하여 주십시오.
 - 6 제품을 바르게 놓은 후 전원 플러그를 콘센트에 연결하여 제품의 정상 동작여부를 확인하여 주십시오.
 - 7 정상동작 확인은 카트리지 케이스 아래에 있는 확인 창을 통하여 확인하여 주십시오.
 - 8 교환한 램프 및 보호관은 전구 분리수거함에 분리 수거하여 주십시오.

■ 제품의 동작이 안될 시

- ▶ 전원코드가 콘센트에 빠져있거나 불안전하게 꽂혀있는지 확인 하십시오.
(전원코드를 콘센트에 확실하게 꽂아주십시오.)
- ▶ 전압이 220V/60Hz 인지 확인하여 주십시오.
- ▶ 콘센트에 전원이 들어오는지 확인하여 주십시오.(다른제품을 꽂아 확인하여 주십시오.)
- ▶ 기능별 조작순서에 따라 조작하였는지 확인하여 주십시오.

■ 사용 중 제품이 멈출 시

- ▶ 이 제품은 모터 가열 방지 장치가 있어 아래의 경우가 발생하였을 경우 일시적으로 제품의 동작이 멈출 수 있습니다.
 - 1) 카트리지 필터에 먼지 및 오물이 가득 찬 상태에서 사용한 경우
 - 2) 흡입구가 막힌 상태로 사용한 경우
 - 3) 30분이상 계속하여 사용하였거나, 과도하게 제품을 눌러 사용한 경우

이 경우에는 전원 코드를 콘센트에서 뽑은 후 카트리지 필터를 청소하여 주시고 막힌 부위를 청소하여 2시간 정도 기다렸다가 사용하여 주십시오.

■ 사용중 흡입력이 약해지고 소음 발생시

- ▶ 흡입구가 막혀 있거나, 배기구가 가려져 있거나, 카트리지 필터에 오물이 가득차 있는지, 카트리지 필터는 오염되지 않았는지 확인하여 주십시오.
- ▶ 배기구의 마이크로 필터가 과도하게 오염이 되지는 않았는지 확인하여 주십시오.

■ 사용중 자외선 살균 램프 작동 멈출 시

- ▶ 감지대상물이 올록볼록 할 경우 바닥 감지센서가 동작하지 않을 수 있습니다.
- ▶ 제품이 바닥에 놓여 있는지 확인하여 주십시오.
- ※ 제품 바닥에는 바닥 감지 센서가 장착되어 있어 바닥에서 일정간격이상 떨어질 경우 살균램프가 동작하지 않습니다.
- ▶ 제품 바닥의 바닥 감지 센서 장착부에 먼지.이물질 등이 들어가 막혀 있을경우 동작하지 않을 수 있습니다.

■ 기타사항

- ▶ 따뜻한 바람이 배기구로 나오는 것은 모터의 열을 냉각 시킨 후의 바람이므로 안심하십시오.
- ▶ 배기구에 냄새가 날 경우 정상적으로 동작한다면 고장이 아닙니다. 구입후 3개월 가량은 새제품이므로 고무류 냄새가 날 수 있습니다. 마이크로 필터에 과도한 먼지 및 이물질이 있을경우 냄새가 날 수 있으니 교환시기보다. 일찍 마이크로 필터를 교환하여 주십시오.
- ▶ 장시간 사용시 제품의 자외선 램프 주위가 변색 될 수 있습니다. 이것은 램프의 강력한 자외선에 의한 것으로 고장이 아니므로 안심하고 사용하십시오.

■ 유상 서비스

▶ 서비스 신청 시 다음과 같은 경우 무상서비스 기간 내에도 유상처리 됩니다.

1. 제품 내부에 이물질을 투입(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하거나 흡입 (날카로운 물건, 토너 석회, 분말가루 등)하여 고장이 발생하였을 경우
2. 제품을 떨어뜨리거나 충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
3. 신나, 벤젠등 휘발성 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 발생한 경우
4. 당사의 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품에 고장이 발생하였을 경우
(램프, 카트리지필터, 마이크로 필터, 브러시 등 소모성 부품은 당사 고객 상담실에서 구입하실 수 있습니다.)
5. 사용 전압을 잘못 사용하여 제품의 고장이 발생하였을 경우
6. 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품의 분실 및 파손 되었을 경우
7. 당사의 서비스 기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하는 과정에서 고장이 발생한 경우
8. 천재 지변에 의한 고장이 발생한 경우
9. 사용설명서의 "주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생한 경우
10. 카트리지필터 및 마이크로 필터를 장착하지 않고 분리 되어진 상태로 사용하였을 경우
11. 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우
12. 기타 고객의 과실에 의하여 고장이 발생하였을 경우

■ 무상 서비스

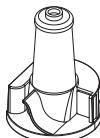
▶ 제품 사용중에 제품의 결함에 의한 고장이 발생 할 경우 구입일로부터 1년 동안 무상 서비스를 받으실 수 있습니다.

■ 폐가전 제품 처리 유의 사항

▶ 가전제품, 가구등 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 주민센터로 연락하여 안내를 받아 폐기하여 주십시오.

■ 별매품

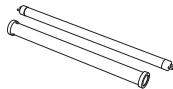
- * 소모품은 당사의 서비스 센터나 홈페이지에서 판매하고 있는 정품만을 사용하여 주십시오.
- * 자외선 램프가 사용중 깜빡거리거나 사용중 파손되었을 경우 램프를 교환하여 주십시오.
- * 1차필터(카트리지필터)를 청소 하였거나 새로 교환하였는데도 흡입력이 현저히 낮을 경우 마이크로필터를 교환하여 주십시오.



카트리지 필터



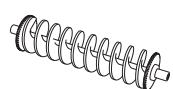
마이크로 필터



램프



브러시
(HV-550KR, HV-551KR,
HV-570KR 계열제품)



브러시
(HV-530KR,
HV-531KR 계열제품)

제 품 보 증 서

- ※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주십시오.
- ※ 이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 잘 보관해 주십시오.

청소기의 보증기간은
1년입니다.
부품의 유효기간은
7년입니다.

[서비스에 대하여]

저희 (주)하우센에서는 공정위 고시 품목별 분쟁해결 기준에 의거하여 아래와 같이 제품의 보증을 실시 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제품명	진공청소기 (전기소독기겸용)	모델명	
구입일		일련번호	
구입처			

소비자 피해보상 안내

소비자 피해 유형	보상내역		
	보증기간 이내	보증기간 이후	
구입후 10일 이내에 중요 이상 발생시	제품교환		
정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장 발생 시	구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
	제품구입시 운송과정에서 발생된 피해	제품교환	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	구입가 환불	
	교환 불가능시		
	동일 하자로 3회까지 고장 발생 시	무상수리	유상수리
	동일 하자로 4회 째 고장 발생 시	제품교환	유상수리
	수리용 부품은 있으나 수리불가능 시 (부품 보유기간 이내)	제품교환	정액 감가 상각 후 환불
소비자의 고의, 과실에 의한 고장인 경우	수리용 부품이 없어 수리 불가능 경우 (부품 보유기간 이내)	제품교환	정액 감가상각 금액에 10%가산 후 환불
	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
	수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	해당없음

※ 고객 상담실 : TEL. 1899-9517

※ 제조회사 : (주)하우센

※ 판매회사 :

※ 주소 : 경기도 시흥시 산기대학로 27, 105호 (정왕동, 라성아카데미벤처)

※ 인터넷 홈페이지 주소 : <http://www.houssen.co.kr>